



RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO - PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Período: 2022

INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as estatísticas referentes aos pedidos de acesso à informação recebidos pela Ouvidoria do município de Altinho durante o ano de 2022. Ele visa fornecer uma visão geral da quantidade de pedidos recebidos, atendidos e indeferidos. A Prefeitura do Município de Altinho tem como importante canal de comunicação a sua ouvidoria.

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Altinho foi instituída através da LEI COMPLEMENTAR nº 011/2017, e é um instrumento democrático de controle e avaliação que permite acompanhar, denunciar, sugerir, elogiar, reclamar e solicitar providências à atuação da Gestão Municipal. Sendo, portanto instrumento da democracia, na medida em que possibilita à sociedade o exercício do direito à participação e ao controle da administração pública, constituindo-se em um canal de interlocução entre o cidadão e o poder público.

COMPETE A OUVIDORIA

A Ouvidoria recebe as manifestações dos cidadãos, analisa e encaminha aos órgãos competentes da Gestão Municipal para apuração. A partir do contato do cidadão, a Ouvidoria tem até 10 dias, para responder solicitações, seja por e-mail, telefone, presencial e atendendo a resolução TC nº 159, de 15 de dezembro de 2021. Que dispõe sobre a criação e regulamentação de Ouvidorias no âmbito dos Municípios do Estado de Pernambuco.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

A Ouvidoria do Município de Altinho – PE, recebeu as seguintes solicitações citadas abaixo, através do e-mail ouvidoria@altinho.pe.gov.br

- Denúncias
- Solicitações de contatos
- Pedidos de informações
- Reclamações

PALÁCIO MUNICIPAL DR. ANTÔNIO LINS DE FIGUEIRÊDO

Rua Dr. Nestor Varejão, 51. Centro | Altinho - PE | CEP 55.490-000 CNPJ: 10.091.502/0001-29

Fones: 81 3739-1118 site: www.altinho.pe.gov.br | e-mail: altinho@altinho.pe.gov.br



ATIVIDADES DA OUVIDORIA

Na Ouvidoria atualmente são disponibilizados os seguintes meios de atendimento:

E-mail: ouvidoria@altinho.pe.gov.br

Telefone: 81 3739-1118

Correspondência: Rua Dr. Nestor Varejão, 51, Centro-Altinho, CEP: 55.490-000

Atendimento Presencial: Rua Dr. Nestor Varejão, 51, Centro, de segunda a sexta-feira das 08:00 às 13:00 hrs.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O relatório estatístico anual demonstra o compromisso do Município de Altinho/ PE com a transparência e o acesso à informação. Através do atendimento a instituição busca garantir a efetividade da Lei de Acesso à Informação, promovendo a prestação de contas e a transparência nas suas atividades.

Altinho, 06 de julho de 2023

ORLANDO JOSÉ DA SILVA
– PREFEITO –

ALTINHO
"NOS TE AMAMOS, Ó TERRA QUERIDA"